

FAQ

Otázka: Lze TRV používat bez rozbočovače Zigbee?

Odpověď: Ne, ke svému fungování vyžaduje rozbočovač Zigbee, jako je SONOFF ZBBridge-P, ZBBridge-U, NPanel Pro, iHost nebo integrovaný do Home Assistant prostřednictvím Zigbee2mqtt.

Otázka: Jak funguje detekce otevřeného okna?

Odpověď: Když TRV zaznamená prudký pokles teploty (např. otevření okna), dočasně vypne radiátor, aby šetřil energii. Vyhřívání se obnoví, jakmile detekuje stoupající teplotu.

Otázka: Jak mohu upravit procento otevření ventilu?

Odpověď: Otevřete aplikaci eWeLink, přejděte do nastavení TRV a vyberte požadovaný poměr ventilu. To vám umožní upravit tepelný výkon pro konkrétní místnosti.

Otázka: Mohu ovládat více TRV najednou?

Odpověď: Ano, funkce skupinového ovládání vám umožňuje upravit teplotu všech TRV ve vaší domácnosti jediným příkazem.



Otázka: K čemu slouží funkce ochrany proti mrazu?



Odpověď: Ochrana proti mrazu zajišťuje, že váš radiátor udržuje minimální teplotu, aby se zabránilo zamrznutí potrubí, i když je topení vypnuté. Teplotu **ochrany proti mrazu** můžete nastavit v aplikaci.

Otázka: Co mám dělat, když se termostatický ventil radiátoru po vložení baterií nezapne?

- Odpověď:
1. Ujistěte se, že se jedná o nedobíjecí 1,5V alkalickou AA baterii LR6.
 2. Ujistěte se, že je baterie v době platnosti.
 3. Ujistěte se, že baterie jsou v dobrém stavu, bez známek netěsnosti, koroze nebo bobtnání
 4. Ujistěte se, že polarita baterie je správná.

Otázka: Jak posoudit, zda je zařízení v automatickém nebo manuálním režimu?

A: Auto mode: Když  se na obrazovce zařízení zobrazí „“, znamená to, že automatický režim je zapnutý.

Ruční režim: Když  z obrazovky zařízení zmizí „“, znamená to, že je zapnutý manuální režim.

Otázka: Jak přepínat mezi automatickým a manuálním režimem?

A: Krátkým stisknutím „prostředního tlačítka“ přepnete mezi dvěma režimy.

Otázka: Co mám dělat, když je obrazovka zařízení obrácená?

A: Sejměte kryt a stiskněte „Konfigurační klávesu“ po dobu 3 sekund pro změnu směru zobrazení obrazovky.

Otázka: Jak obnovit tovární nastavení?

A: Stiskněte „prostřední tlačítko“ na delší dobu a současně vložte baterie, poté se na obrazovce zobrazí „FA“ a bliká po dobu 3 sekund. Poté se zařízení resetuje na tovární nastavení a automaticky se restartuje. Poznámka: Po obnovení továrního nastavení budou všechna předchozí nastavení odstraněna.

Otázka: Co znamenají tyto chybové kódy a jak je vyřešit?

A:

F0: Znamená to, že snímač teploty je abnormální, kontaktujte prosím poprodejní personál.

F1: Znamená pomalý provoz ventilu, zkontrolujte prosím stav instalace a ventil topení.

F2: Znamená to příliš široký rozsah nastavení, zkontrolujte, zda je upevněn regulátor teploty.

F3: Znamená to příliš malý rozsah nastavení, zkontrolujte ventil topení.

F4: Znamená to, že baterie je vybitá, vyměňte ji.

F5: Znamená to, že nebyl detekován žádný ventil, zkontrolujte, zda je ventil nainstalován.